



CONDITIONS GÉNÉRALES

1. Ces conditions générales régissent tous devis, toutes offres et toutes prestations de notre part. Sauf dérogation expresse et écrite de notre part, ces conditions excluent toutes autres conditions, notamment celles de nos clients. Les présentes conditions sont jointes à toute offre émise, le Client reconnaît dès lors en avoir pris connaissance et les accepter comme telles. Sauf mention contraire, toute condition modifiée est effective dès sa modification. Les offres remises par nos employés n'obligent notre entreprise qu'après confirmation écrite de sa part. Tous travaux complémentaires à nos offres commandés par le client seront exécutés en régie.
 2. La TVA est toujours à charge du client
 3. Sauf stipulation écrite, contraire et expresse, les délais d'exécution et les séquences ne sont mentionnées qu'à titre indicatif et ne comportent aucun engagement de notre part. Aucun retard ou dépassement ne peut engager notre responsabilité ou donner lieu à des dommages-intérêts, indemnités, amendes, annulation totale ou partielle des commandes ou contrats.
 4. Nous assumons toutes responsabilités légales pouvant être mises à notre charge par le fait de notre personnel. Nous déclinons toutefois toute responsabilité pour bris, dégâts causés aux installations d'éclairage, néons ou autre mais également les dégâts provenant du mauvais état des bâtiments, mobilier ou matériel, et pour griffes aux vitres et glaces. En cas de shampooing tapis, malgré tous nos soins, certaines taches peuvent subsister. Certains tapis peuvent être sujets à un rétrécissement, sans que cela ne puisse exposer notre responsabilité. Notre responsabilité est en tout cas limitée par les plafonds de notre assurance RC Exploitation qui sont les suivants :
 - Pour les dommages aux locaux et biens : 1.500.000€.
 - Pour les lésions corporelles : .. 3.725.000€Cette assurance n'exonère bien entendu pas le client d'assurer ses locaux et biens en bon père de famille, ni à contrôler l'accès de tiers
 5. Déclaration des dommages : l'obligation de réparer de la société s'éteint de convention expresse si le dommage n'est pas déclaré par l'entreprise dans les 48 heures de sa survenance.
 6. En faisant appel à nos services, le client s'engage à ne pas prendre notre personnel à son service pendant le cours dudit contrat. Après expiration de celui-ci, le client s'engage à ne plus utiliser des membres de notre personnel pendant un délai de 6 mois. Toute infraction à cet engagement sera sanctionnée par une indemnité forfaitaire à charge du client égale à une somme équivalente à douze fois le dernier salaire mensuel brut du membre de personnel concerné.
 7. Les délais de livraison donnés par Jette Clean le sont à titre purement informatif. Un retard n'ouvre jamais le droit à un recours du client, ni à une possibilité de résiliation unilatérale du contrat.
 8. Les plaintes et les contestations concernant les travaux effectués doivent être notifiées par écrit dans les 24 heures après l'exécution des travaux, étant donné leur caractère spécifique.
 9. Nos offres sont faites sans engagement. Elles sont valables 8 jours. Entre le moment de l'offre ou du devis et celui de la livraison ou de l'exécution, nous nous réservons le droit d'adapter nos prix aux changements de nos conditions d'achat, les hausses des salaires et des charges sociales, et de toutes taxes et de tous impôts. Toute majoration officielle du taux des salaires et/ou des charges sociales emportera une adaptation immédiate des montants prévus dans notre offre, sans délai d'attente.
- L'éventuelle adaptation se fera à l'aide de la « formule de révision de prix » établie par UGBN.
10. Le présent contrat est conclu pour une durée déterminée à compter de la date de la signature de l'offre. Il se renouvellera ensuite par tacite reconduction pour une période identique. Au plus tard six mois avant l'expiration de chaque période, chaque partie aura la faculté de ne pas renouveler sous réserve de notifier sa décision à l'autre partie par lettre recommandée avec accusé de réception. En conséquence, en cas de rupture du contrat, sans préavis, par le client, celui-ci devra payer, à titre d'indemnité de résiliation, une somme égale au prix mensuel, convenu pour l'entretien et le nettoyage correspondant à la durée du délai du contrat restant à courir.
 11. En cas de suspension du contrat pour cause de grève ou de force majeure, nous ne serons redevables envers le client d'aucune indemnité. OU : Un arrêt de travail, une grève ou un lock-out ou l'empêchement de notre personnel à accéder sur le périmètre du travail ne modifie en rien les conditions du contrat et les prestations convenues doivent être rémunérées même si elles n'ont pu être effectivement prestées. Tout contrat d'entreprise moyennant un forfait suppose la possibilité d'un travail normal et continu. Si le travail devait être interrompu du fait du client ou du fait d'autres corps de métier employés par celui-ci, nous aurons le droit de porter en compte la perte de temps subie et ce aux conditions des travaux en régie.
 12. Le défaut de paiement d'une facture à son échéance nous autorise de plein droit et sans sommation, à mettre fin immédiatement à nos prestations, sans aucun préavis ou indemnité, et sans préjudice du paragraphe 13 ci-dessous.
 13. Sauf convention écrite contraire, nos factures sont payables au comptant. A défaut de paiement d'une facture à l'échéance, le montant de celle-ci sera de plein droit et sans mise en demeure préalable, majorée d'une indemnité forfaitaire de 10% avec un minimum de 125€ et d'un intérêt de retard calculé aux taux de 10% l'an, à compter de l'échéance.

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Onderhavige algemene voorwaarden regelen alle bestekken, alle offertes en alle prestaties van onze kant. Behalve uitdrukkelijke en schriftelijke afwijking van onze kant, sluiten deze voorwaarden alle andere voorwaarden uit, met name deze van onze klanten. Onderhavige voorwaarden worden aan elke offerte gehecht en de Klant erkent er bijgevolg kennis van te hebben genomen en ze te aanvaarden. Behoudens anders vermeld, is elke gewijzigde voorwaarde van kracht vanaf haar wijziging. De offertes afgegeven door onze werknemers verbinden de onderneming slechts na schriftelijke bevestiging door haar. Alle werken die de Klant bestelt bovenop de bestelde werken, zullen worden uitgevoerd in regie.
 2. De BTW is steeds ten laste van de Klant.
 3. Tenzij schriftelijk, uitdrukkelijk anders vermeld, zijn de termijnen van uitvoering en de volgorde louter indicatief en omvatten zij geen enkele verplichting van onze kant. Geen enkele vertraging of overschrijding kunnen onze aansprakelijkheid in het gedrang brengen of aanleiding geven tot een schadevergoeding, vergoedingen, boetes, totale of gedeeltelijke annulering van de bestellingen of contracten
 4. Wij nemen alle wettelijke verantwoordelijkheid op ons die ons ten laste kan worden gelegd door ons personeel. Wij wijzen echter elke verantwoordelijkheid af voor breuk of schade toegebracht aan verlichting, neonverlichting en anderen maar ook de schade welke veroorzaakt wordt ingevolge de slechte staat van de gebouwen, meubelen en materiaal, en voor krassen in nuiten en spiegels. In geval van reiniging van tapijten kunnen, niettegenstaande onze beste zorgen, sommige vlekken niet verwijderd worden. Sommige tapijten kunnen krimpen, zonder dat dit onze aansprakelijkheid in het gedrang kan brengen. Onze aansprakelijkheid is in ieder geval beperkt tot de bedragen die gehanteerd worden door onze verzekering BA Uitbating die de volgende zijn :
 - Voor de schade aan lokalen en goederen: 1.500.000€
 - Voor lichamelijke schade: 3.725.000€Deze verzekering stelt de klant uiteraard niet vrij om de lokalen en goederen te verzekeren als een goede huisvader en de toegang ervan door derden te controleren.
 5. Aangifte van schade: De verplichting van Jette Clean tot het herstellen van de schade vervalt automatisch indien de schade niet is gemeld binnen de 48u nadat de schade werd vastgesteld.
 6. Door beroep te doen op onze diensten, verbindt de Klant er zich toe om ons personeel niet in dienst te nemen gedurende de duur van de overeenkomst. De Klant verbindt er zich toe om gedurende 6 maanden na beëindiging van de overeenkomst, geen beroep meer te doen op ons personeel. Voor elke inbreuk op deze verplichting zal een forfaitaire schadeclaim gelden ten laste van de Klant, en gelijk aan 12x het laatste bruto maandloon van het betrokken personeelslid.
 7. De leveringstermijnen die door Jette Clean worden opgegeven zijn louter informatief. Een vertraging maakt het voor de Klant niet mogelijk om een vordering in te stellen ten laste van Jette Clean, noch de mogelijkheid te bieden voor éézijdige ontbinding van de overeenkomst.
 8. Klachten en betwistingen omtrent het uitgevoerde werk moeten worden gemeld binnen de 24 uur nadat de werken zijn uitgevoerd, rekening houdend met hun specifieke karakter.
 9. Onze offertes houden geen verplichting in. Zij zijn geldig gedurende 8 dagen. Wij behouden ons het recht voor om de prijzen aan te passen aan de wijziging van onze aankoopvoorwaarden, de stijging van de lonen en de sociale lasten et alle andere belastingen of taken tussen het ogenblik van de offerte of het bestek en de levering of uitvoering. Elke officiële verhoging van de loonlasten en/of sociale lasten zal een onmiddellijke wijziging zonder verwijf van de bedragen vermeld in onze offerte met zich meebrengen
- De eventuele prijsaanpassing zal met behulp van de "formule van prijsherberekening" de door ABSU wordt opgesteld.
10. Huidige overeenkomst is afgesloten voor een duur van 1 jaar, te rekenen vanaf de datum van ondertekening van de offerte. Het contract wordt stilzwijgend verlengd voor een nieuwe identieke periode. Uiterlijk drie (3) maanden voor de vervaldag van elke periode heeft elke partij de mogelijkheid om af te zien van de vernieuwing mits de andere partij hiervan op de hoogte te brengen door middel van een aangetekend schrijven met ontvangstbewijs. Bijgevolg, in geval van contractbreuk zonder opzeg door de klant is deze, ten titel van schadevergoeding, gehouden tot de betaling van het bedrag dat overeenstemt met de maandelijks prijs die voor dit contract geldig is, en dit voor de nog resterende duur van de overeenkomst.
 11. In geval van opschorting van de overeenkomst door de Klant die te wijten is aan een staking of overmacht, zullen wij geen schadevergoeding verschuldigd zijn aan de klant. Een werkonderbreking, een staking of lock-out of het verhinderen van ons personeel om op de perimeter van het werkteerrein te geraken, wijzigt in geen enkel opzicht de voorwaarden van deze overeenkomst. De overeengekomen prestaties dienen aldus steeds betaald te worden, zelfs indien ze niet effectief konden uitgevoerd worden. Elke overeenkomst van aanneming door middel van een forfait veronderstelt een normaal en onafgebroken werk. Indien het werk zou worden onderbroken door de klant of door andere werklui aangesteld door deze laatste, hebben wij het recht om het geleden tijdsverlies in rekening te brengen en dit onder de voorwaarden voor werk in regie.
 12. Het gebrek aan betaling van een factuur op haar vervaldag, verleent ons het recht om van rechtswege en zonder ingebrekestelling onmiddellijk een einde te stellen aan onze prestaties, zonder enige opzeg of schadevergoeding, en zonder afbreuk te doen aan paragraaf 13, zoals hierna bepaald.
 13. Behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst zijn onze facturen betaalbaar, maximaal 30 dagen na factuurdatum. Bij gebrek aan betaling van een factuur op haar vervaldag, zal het bedrag van deze factuur van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling verhoogd worden met een forfaitaire schadevergoeding van 10% en met een minimum van 125€ en een nalatigheidsintrest van 10% per jaar, te rekenen vanaf de vervaldag.

14. Toute réclamation au sujet de la facturation devra, sous peine de nullité, nous parvenir endéans les 15 jours de la date d'envoi de la facture. A défaut, la facture est présumée acceptée.

15. Tous litiges entre les parties sont exclusivement régis par le droit belge et de la compétence des Tribunaux de Bruxelles, le cas échéant de la Justice de Paix du premier canton de Bruxelles.

14. Elke klacht met betrekking tot de facturatie moet, op straffe van nietigheid, aan ons gericht worden binnen een termijn van twee weken vanaf de verzenddatum van de factuur. Bij gebreke aan een klacht hierover, wordt de factuur geacht aanvaard te zijn.

15. Alle geschillen tussen de partijen zijn uitsluitend onderworpen aan het Belgische recht en de bevoegdheid van de Rechtbanken van Brussel desgevallend het Vrederecht van het Eerste Kanton te Brussel.

